

LIEBE GÄSTE

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt auf dem Camping Gravas entschieden haben. Wir erlauben uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen (generelle Änderungen vorbehalten)

PLATZRESERVIERUNG

Die Reservierung eines Platzes wird beidseitig verbindlich mit der Bestätigung einer fixen Reservierung per Mail, Telefon oder persönlich vor Ort.

An- und ABREISE

Der reservierte Stellplatz darf ab 14.00 Uhr bezogen werden.
Wir bitten Sie den Stellplatz sauber bis 11.30 Uhr frei zu geben. Wenn Sie den Platz länger beanspruchen, wird eine Tagespauschale verrechnet.
Check- out ist in **jedem Fall vorher zu den Büroöffnungszeiten** zu erledigen.

GARANTIE

Bei Buchungen behalten wir uns vor, Ihre Kreditkartendaten (Kreditkarten- und Sicherheitsnummer) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren Visa Card und Mastercard. Des Weiteren können Sie natürlich auch gerne mit Bargeld oder EC-Direct/Maestro bezahlen.

ANNULLATION DER PLATZRESERVIERUNG UND

„NO SHOW“:

Annulationen müssen immer schriftlich durch den Kunden erfolgen. Stellplätze die innerhalb von 8 Stunden ab der geplanten Anreise nicht belegt werden, können von der Administration anderweitig genutzt werden, ebenso Plätze, die durch vorzeitige Abreise frei werden.

ANNULLIERUNG BIS 31 TAGE VOR

ANREISE:

Eine Annulation aus wesentlichen Gründen ist bis 31 Tage vor dem Anreisedatum für Sie kostenlos.

ANNULLIERUNG VON 30 BIS 8 TAGE VOR ANREISE:

Bei einer Annullierung von 30 bis 8 Tage vor dem Anreisedatum gilt folgendes, 50% des Arrangementpreises auf der Basis Ihrer Buchung, jedoch maximal für fünf Nächte.

ANNULLIERUNG VON 7 BIS 0 TAGE VOR ANREISE:

Bei einer Annulation von 7 bis 0 Tage vor dem Anreisedatum muss 100% des Arrangementpreises auf der Basis Ihrer Buchung für den gesamten Aufenthalt übernommen werden.

VORZEITIGE ABREISE

Sind Entschiede des Gastes. Vorzeitige Abreisen werden gemäss den Annulationsregeln gehandhabt. Ebenfalls werden bereits getätigte Zahlungen an der Rezeption nicht erstattet.

ANNULLATIONSKOSTEN- VERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer privaten Annulationskostenversicherung. In der Regel bieten alle Versicherungen oder Kreditkartenfirmen die Möglichkeit einer Reiseannulationsversicherung an.

HAUSTIERE

Haustiere sind gestattet und sind ebenfalls anzumelden. Diese müssen zu jederzeit an der **kurzen** Leine geführt werden. Es sind maximal 2 Haustiere pro Einheit erlaubt. Ausnahmen müssen im Vorfeld bewilligt werden. Speziell bei unseren Mietunterkünften müssen Haustiere im Vorfeld bewilligt werden.

HAFTUNG

Der Gast und die ihn begleitenden Personen verpflichten sich, den Stellplatz sowie Gebäude, Einrichtungen, Inventar etc. des Campingplatzes pfleglich zu behandeln. Schäden die während des Aufenthaltes durch den Gast selbst oder dessen Begleitpersonen verursacht werden, sind dem Platzwart umgehend mitzuteilen und mit Ausnahme der Beweisführung des Nichtverschuldens zu ersetzen. Versicherung ist Sache der Gäste.

WERBUNG

Das Fotografieren auf dem Campingplatz ist geduldet, auch wenn diese Fotos für Werbezwecke der Campings benutzt werden.

DATENSCHUTZ

Im Falle der Zustimmung des/der Nutzers/in, ist er/sie einverstanden, dass seine/ihre oben genannten personenbezogenen Daten, nämlich Name, E-Mailadresse, Wohnadresse, Geburtsdatum, Interessen zu Zwecken der Bewerbung angebotener Produkte durch Marketingaktionen verschiedener Art (Versendung Newsletter per E-Mail) durch die Camping Gravas GmbH verarbeitet werden. Sollten die oben genannten Daten im Zuge eines Kommunikationsvorganges geändert und/oder ergänzt werden, werden vom Betreiber die geänderten und/oder ergänzten Daten verarbeitet. Mit Ausfüllen der freiwilligen Datenfelder stimmt der/die Nutzer/in der Verarbeitung dieser Daten zu. Diese Zustimmungen können jederzeit widerrufen werden.

Schlussbemerkung

Es werden keine Garantien oder Erstattungen für schlechtes Wetter, Garderobe und Ausrüstung, Versicherung sowie Auswirkungen von Pandemie / Epidemie oder anderen Höheren Mächten gewährleistet.

BANKVERBINDUNG

Die Adresse unserer Hausbank lautet:
Graubündner Kantonalbank, Lenzerheide
Telefon +41 (0)81 385 23 23
Camping Gravas GmbH
Voa Nova 6
7078 Lenzerheide
Kontonr.: 70-216-5 Clearing-Nr.: 774
IBAN: CH52 0077 4010 3266 3310 1

PREISE / WECHSELKURS / ZAHLUNG

Unsere Preise sind in Schweizer Franken, die Mehrwertsteuer ist inbegriffen. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Der Wechselkurs Schweizerfranken zu Euro ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig.